



"POLITICA PER LA QUALITÀ"

La **Process Impianti S.r.l.** si pone come obiettivo delle sue attività la costruzione e il miglioramento continuativo nel tempo di una azienda che si distingua nel settore impiantistico elettrico ed idraulico per l'alto livello di qualità e professionalità messa a servizio del cliente, attenta in particolar modo all'evoluzione della tecnologia e del mercato, in modo tale da essere sempre pronta ad affrontare nuove sfide per migliorare la propria immagine nel mondo del lavoro.

Una particolare attenzione viene rivolta al proprio personale, perché prenda piena coscienza dell'utilità e delle responsabilità che ognuno ha all'interno dell'azienda e quanto una maggiore collaborazione e sinergia tra ciascun membro della società contribuisca a migliorare la qualità del servizio offerto al cliente e l'ambiente lavorativo, luogo in cui ogni persona trascorre molte ore della propria vita.

Process impianti s.r.l., in un'ottica di sviluppo aziendale, ha deciso di attuare un sistema qualità integrato con il sistema di gestione aziendale, al fine di garantire ai suoi clienti un servizio regolare, efficiente ed affidabile.

Process impianti s.r.l. infatti è consapevole che la qualità dei suoi servizi influenza in misura determinante la sua immagine e quindi la posizione sul mercato e la redditività; ha scelto pertanto di seguire una strategia nel settore della qualità basata sui seguenti principi fondamentali.

- La qualità dei servizi erogati deve essere sempre allineata a quella promessa ed attesa dal cliente, conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti e alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- **Process impianti s.r.l.** intende conseguire sempre un elevato livello di qualità mantenendo il controllo costante di tutte le fasi dei processi aziendali;
- Per il conseguimento degli obiettivi fissati, **Process impianti s.r.l.** ritiene indispensabile il coinvolgimento di tutte le funzioni e di tutti i collaboratori, interni ed esterni (sub appaltatori). L'attuazione degli obiettivi è costantemente incoraggiata e verificata dal vertice aziendale che definisce obiettivi specifici per le funzioni aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie; in particolare, nella scelta dei fornitori (sub appaltatori), orientare le preferenze verso fornitori in grado di documentare le proprie capacità operative su lavori di similare importanza e tipologia di fornitura.
- Gli obiettivi per la qualità sono periodicamente aggiornati con le azioni correttive dettate dall'esperienza maturata.
- **Process impianti s.r.l.** è certa di poter contare sulla personale partecipazione di tutti i suoi collaboratori per realizzare ed applicare un proprio sistema di gestione della qualità quale valido ed attuale strumento di competitività, ormai indispensabile per il livello di clientela a cui ci si propone ogni giorno.

Costa di Mezzate (BG), 20/01/2020

LA DIREZIONE